Datenschutz (Vertragsabschluss und Vertragsdurchführung)

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch InShared und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. InShared ist eine Handelsmarke der Achmea Schadeverzekeringen N.V., die wiederum zur Achmea-Gruppe gehört.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der InShared-Website finden Sie unter Datenschutz. Mehr über die Verwendung von Cookies erfahren Sie in den Cookie-Richtlinien.

Verantwortlich für die hier beschriebene Datenverarbeitung ist:

Achmea Schadeverzekeringen N.V.
Attn. Privacy Manager
Laan van Malkenschoten 20
7333 NP Apeldoorn
Niederlande
E-Mail: privacymanager@achmea.nl

Den betrieblichen Datenschutzbeauftragten von InShared erreichen Sie in Deutschland auch unter folgender Adresse:

InShared-Kundenservice
c/o CAYA Postbox #655074
Bessemerstraße 83-91
12103 Berlin
E-Mail: kontakt@inshared.de

Ihre Daten in vertrauenswürdigen Händen

Wir haben geeignete Maßnahmen ergriffen, um die Inanspruchnahme unserer Versicherungsleistungen so sicher wie möglich zu machen und Missbrauch zu verhindern. Wenn Sie bei uns eine Versicherung abschließen, benötigen wir jedoch einige Angaben von Ihnen. Hier erfahren Sie, was wir mit Ihren personenbezogenen Daten machen und welche Rechte Sie haben.

Welche Daten verwenden wir?

In der Regel bitten wir Sie um Namen, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und IBAN zur Abbuchung Ihrer Versicherungsbeiträge. Manchmal benötigen wir weitere Angaben, z. B. die Herstellerschlüsselnummer (HSN) oder Typschlüsselnummer (TSN) in Ihrem Kfz-Schein oder die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) zum Abschluss einer Autoversicherung. Welche Daten wir genau brauchen, hängt von der jeweiligen Versicherung ab. Die meisten Angaben machen Sie selbst, manche Daten beziehen wir anderweitig (s. u. „Herkunft Ihrer personenbezogenen Daten" für weitere Informationen).

InShared ist der Handelsname der Achmea Schadeverzekeringen N.V., einer Aktiengesellschaft nach niederländischem Recht mit Sitz in Laan van Malkenschoten 20, NL-7333 NP Apeldoorn, NL-Handelsregisternummer 08053410.

Was machen wir mit Ihren Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:
- ✓ Zur Angebotserstellung über Produkte oder Dienstleistungen
- ✓ Für Abschluss und Erbringung von Versicherungsdienstleistungen
- ✓ Zur Schließung und Ausführung von Verträgen
- ✓ Zur Risikobewertung/Risikoabschätzung
- ✓ Zur Betrugsbekämpfung (hierzu können wir auch auf im Internet zugängliche Quellen zurückgreifen)
- ✓ Zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften
- ✓ Zur Aufzeichnung Ihrer Kontakte mit uns

Der Abschluss oder die Durchführung des Versicherungsvertrags sowie die Schadensbearbeitung sind ohne diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:
- ✓ Zur Erfassung Ihres Bedarfs und Ihrer Interessen
- ✓ Zur Anpassung unserer Produkte und Dienstleistungen an Ihre Interessen
- ✓ Zur Unterbreitung persönlicher Angebote zum passenden Zeitpunkt
- ✓ Für Forschungszwecke, zur Erstellung von Statistiken und für Marktuntersuchungen

Herkunft Ihrer personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten erheben wir grundsätzlich direkt bei Ihnen. Es kann jedoch sein, dass wir in bestimmten Fällen personenbezogene Daten von Dritten erhalten. Zum Beispiel:
- ✓ Bei Postrückläufern führen spezialisierte Dienstleister eine Adressrecherche durch, um aktuelle Anschriftendaten zu ermitteln
- ✓ Daten zu Mitversicherten bzw. versicherten Personen erhalten wir über unseren Versicherungsnehmer, falls wir die Daten nicht direkt bei diesen Personen abfragen können. Wir erheben z. B. den Namen, die Adresse und das Geburtsdatum. Die erforderlichen Daten für den Schadensfall beziehen wir direkt beim Betroffenen
- ✓ Daten zu Bezugsberechtigten oder Begünstigten erhalten wir von unserem Versicherungsnehmer, z. B. den Namen, die Adresse und das Geburtsdatum, um den Betroffenen im Schadensfall kontaktieren zu können
- ✓ Bei der Kfz-Versicherung erhalten wir die Daten eines abweichenden Halters von unserem Versicherungsnehmer und den Zulassungsstellen, z. B. den Namen, die Kontaktdaten, Daten zum Fahrzeug und das Geburtsdatum
- ✓ Daten zu Zeugen erhalten wir von unserem Versicherungsnehmer oder von beteiligten Dritten, z. B. Ermittlungs- und Strafverfolgungsbehörden. So beziehen wir den Namen, die Kontaktdaten und die jeweiligen Informationen zum Sachverhalt
- ✓ Informationen zu früheren von Ihnen bei anderen Versicherern gemeldeten Schadensereignissen erhalten wir von der informa HIS GmbH (s. u. „Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft" für weitere Informationen)
- ✓ Angaben zu Ihrer Bonität erhalten wir von der Creditreform Boniversum GmbH (s. u. „Bonitätsprüfung durch die Creditreform Boniversum GmbH" für weitere Informationen)
- ✓ Außerdem kann es sein, dass wir Daten zu Ihrer Person über Ihren zuständigen Vermittler, z. B. im Rahmen der Antragsaufnahme, erhalten

Welche Kontaktanlässe halten wir fest?

Wir halten fest, was wir mit Ihnen vereinbart haben. Und wir nutzen den Kontakt mit Ihnen zur Verbesserung unserer Kommunikation. Dazu erfassen wir folgende Kontaktanlässe:

- ✓ Erhaltene oder versendete Briefe und E-Mails
- ✓ Telefon- und Chatgespräche
- ✓ Kontaktaufnahme über soziale Netzwerke wie Facebook und Instagram

Welche Rechtsgrundlagen gelten für die Datenverarbeitung?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich InShared zur Einhaltung der Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die niederländische Versicherungswirtschaft verpflichtet, die Datenschutzregeln für die Versicherungswirtschaft genau und transparent festlegen. Diese können Sie hier abrufen (englische Version).

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für *vorvertragliche und vertragliche Zwecke sowie eine Schadenbearbeitung* ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit für *vorvertragliche und vertragliche Zwecke* besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten im Rahmen der Schadensbearbeitung (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei der Regulierung von Personenschäden) stützen wir auf Art. 9 Abs. 2 f) DSGVO (Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen).

Erstellen wir *Statistiken* mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG (Datenverarbeitung zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken und zu statistischen Zwecken).

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um *berechtigte Interessen* von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- ✓ Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- ✓ Für die Gesamtbetrachtung Ihrer Kundenbeziehung in Deutschland oder den Niederlanden zu den Unternehmen der Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- ✓ Zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der Achmea Schadeverzekeringen N.V. und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen, soweit rechtlich zulässig
- ✓ Zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur *Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen* wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben und/oder handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Automatisierte Einzelfallentscheidung

Beantragen Sie bei uns eine Versicherung? Dann entscheiden wir zum Teil vollautomatisiert über den Umfang des Versicherungsschutzes oder die Höhe der Versicherungsprämie. Hierbei handelt es sich um Entscheidungen, die für den Abschluss und später die Erfüllung des Vertrags erforderlich sind. Diese Entscheidungen beruhen auf von uns vorher festgelegten Regeln zur Gewichtung der Informationen über Ihr bisheriges Zahlungsverhalten, Schadensverläufe oder Ihre Kundenbeziehung.

Bei Ablehnung wegen negativer Bonität können Sie Ihre Bonität erneut abfragen und evtl. korrigieren lassen. Danach können Sie erneut einen Antrag stellen.

Soweit wir automatisierte Einzelfallentscheidungen durchführen, haben Sie das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und Anfechtung der Entscheidung.

Mit welchen Kategorien von Empfängern teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe von Achmea

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Achmea-Gruppe können bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für verbundene Unternehmen in der Gruppe, zu der auch InShared gehört, zentral wahrnehmen. Soweit ein Versicherungsvertrag bei einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Schadensbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden.

Rückversicherer

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei spezialisierten Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Schadensprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur, soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrags mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

Vermittler

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrags benötigten Daten. Auch übermittelt unser Unternehmen die betreffenden Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen und dies mit Ihnen verabredet wurde.

Betrugserkennung und Bonitätsprüfung

Bitte beachten Sie zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen vom Betrugserkennung und Bonitätsprüfungen die unten aufgeführten gesonderten Informationen „Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft“ und „Bonitätsprüfung durch die Creditreform Boniversum GmbH“.

Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, finden Sie hier.

Weitere Empfänger

Darüber hinaus kann es vorkommen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Datenübermittlungen in Drittländer

Eine Datenübermittlung in Drittländer (d. h. Länder, die weder Mitglied der Europäischen Union noch des Europäischen Wirtschaftsraums sind) kann stattfinden, soweit dies zur Ausführung von Leistungen Ihnen gegenüber erforderlich ist, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Bitte beachten Sie, dass nicht in allen Drittländern ein von der Europäischen Kommission als angemessen anerkanntes Datenschutzniveau besteht. Für Datenübermittlungen in Drittländer, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau (durch Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission) besteht, stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Vereinbarung sogenannter EU-Standardvertragsklauseln mit dem Empfänger) bzw. eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt.

Sie können bei uns eine Kopie der konkret anwendbaren oder vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die Kontaktdaten im Abschnitt „Verantwortlicher für die Datenverarbeitung bei InShared".

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Ihre Daten bewahren wir so lange auf, wie wir sie benötigen bzw. solange wir gesetzlich zu deren Aufbewahrung verpflichtet sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich u. a. aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert. Bei der Anonymisierung löschen wir alle Angaben, die mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können. Die Daten können Ihnen dann nicht mehr persönlich zugeordnet werden. Anonyme Daten helfen uns zur besseren Einschätzung von Risiken sowie zur Bewertung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen.

InShared ist der Handelsname der Achmea Schadeverzekeringen N.V., einer Aktiengesellschaft nach niederländischem Recht mit Sitz in Laan van Malkenschoten 20, NL-7333 NP Apeldoorn, NL-Handelsregisternummer 08053410.

Ihre Rechte als betroffene Person

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen.
Ihre Datenschutzrechte sind gesetzlich geregelt:

- ✓ **Auskunft:** Sie können Ihre Daten jederzeit bei uns abfragen
- ✓ **Berichtigung:** Sie können Ihre Daten selbst in der Online-Versicherungsmappe ändern oder von uns ändern lassen, falls diese nicht richtig sind
- ✓ **Löschung:** Sie haben das Recht, Ihre Daten löschen zu lassen. Es kann allerdings vorkommen, dass wir Ihre Daten nicht löschen können. Zum Beispiel, weil wir sie noch benötigen oder gesetzlich zu deren Aufbewahrung verpflichtet sind
- ✓ **Widerspruchsrecht:** Auf Wunsch können Sie einer bestimmten Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Zum Beispiel, wenn Sie von uns keine E-Mails mit Angeboten mehr erhalten möchten. Über einen Link in den E-Mails lassen sich diese abbestellen. Sie können uns dazu auch eine E-Mail oder Chatnachricht schicken. In anderen Fällen teilen Sie uns bitte Ihre Beweggründe mit
- ✓ **Einwilligungswiderruf:** Wenn Sie uns die Erlaubnis zur Nutzung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen Wir werden Ihre Daten ab dem Zeitpunkt des Widerrufs nicht mehr verwenden
- ✓ **Übertragung Ihrer Daten:** Haben wir Ihre Daten mit Ihrer Erlaubnis oder im Rahmen eines Vertrags erhalten, können Sie diese Daten an ein anderes Unternehmen übertragen lassen oder selbst anfordern
- ✓ **Einschränkung der Datennutzung:** Sie haben das Recht, die Nutzung Ihrer Daten vorübergehend einschränken zu lassen. Zum Beispiel, wenn Sie der Nutzung Ihrer Daten widersprochen haben
- ✓ **Beschwerderecht:** Darüber hinaus können Sie beim Datenschutzbeauftragten von InShared (kontakt@inshared.de) sowie bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde eine Beschwerde einreichen. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

  Niederländische Datenschutzaufsichtsbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens),
  Bezuidenhoutseweg 30
  2594 AV Den Haag
  Niederlande

  Postfach 93374
  2509 AJ Den Haag
  Niederlande

  Telefon: +31 (0)70 888 85 00
  Internet: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/

  Sie können sich aber auch an die deutsche Datenschutzaufsichtsbehörde in Ihrem Bundesland wenden.

Widerspruchsrecht
Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte Nutzen Sie bitte die Kontaktdaten im Abschnitt „Verantwortlicher für die Datenverarbeitung bei InShared".

InShared ist der Handelsname der Achmea Schadeverzekeringen N.V., einer Aktiengesellschaft nach niederländischem Recht mit Sitz in Laan van Malkenschoten 20, NL-7333 NP Apeldoorn, NL-Handelsregisternummer 08053410.

Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft

Bei Abschluss eines Versicherungsvertrags oder im Rahmen der Schadensbearbeitung in der Sach-, Haftpflicht- oder Kraftfahrtversicherung übermitteln wir Daten zum Versicherungsobjekt (Fahrzeugidentifikationsdaten oder Adresse des Gebäudes) sowie Angaben zu Ihrer Person (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften) an die informa HIS GmbH (HIS-Anfrage). Die informa HIS GmbH überprüft anhand dieser Daten, ob zu Ihrer Person und/oder zu Ihrem Versicherungsobjekt im „Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft" (HIS) Informationen gespeichert sind, die auf ein erhöhtes Risiko oder Unregelmäßigkeiten in einem Versicherungsfall hindeuten können. Solche Informationen können nur aufgrund einer früheren Meldung eines Versicherungsunternehmens an das HIS vorliegen (HIS-Einmeldung), über die Sie ggf. von dem einmeldenden Versicherungsunternehmen gesondert informiert worden sind.

Daten, die aufgrund einer HIS-Einmeldung im HIS gespeichert sind, werden von der informa HIS GmbH an uns, das anfragende Versicherungsunternehmen, übermittelt. Die Informationen gemäß Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung, d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung der bei der informa HIS GmbH stattfindenden Datenverarbeitung, finden Sie hier.

Bonitätsprüfung durch die Creditreform Boniversum GmbH

Unser Unternehmen prüft regelmäßig Ihre Bonität, und zwar bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt. Dies betrifft auch Bestandskunden. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten.

Rechtsgrundlage dieser Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmung erfolgen nur, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
Die Informationen gemäß Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung, d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung, finden Sie hier.

Einbindung des Trusted Shops Trustbadge / sonstiger Widgets

Sofern Sie hierzu Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt haben, sind auf dieser Webseite Trusted Shops Widgets zur Anzeige der Trusted Shops Leistungen (z. B. Gütesiegel, gesammelte Bewertungen) sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung eingebunden.

Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops AG, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln („Trusted Shops"), mit der wir gemeinsam nach Art. 26 DSGVO datenschutzrechtlich Verantwortlicher sind. Wir informieren Sie im Rahmen dieser Datenschutzhinweise im Folgenden über die wesentlichen Vertragsinhalte nach Art. 26 Abs. 2 DSGVO.

Im Rahmen der zwischen uns und Trusted Shops bestehenden gemeinsamen Verantwortlichkeit wenden Sie sich bei Datenschutzfragen und zur Geltendmachung Ihrer Rechte bitte bevorzugt an Trusted Shops unter Nutzung der in den Datenschutzinformationen angegebenen Kontaktmöglichkeiten. Unabhängig davon können Sie sich aber immer an den Verantwortlichen Ihrer Wahl wenden. Ihre Anfrage wird dann, falls erforderlich, zur Beantwortung an den weiteren Verantwortlichen weitergegeben.

1. Datenverarbeitung bei Einbindung des Trustbadge / sonstiger Widgets

Das Trustbadge wird durch einen US-amerikanischen CDN-Anbieter (Content-Delivery-Network) zur Verfügung gestellt.
Ein angemessenes Datenschutzniveau wird jeweils durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission sichergestellt, der für die USA hier abrufbar ist. Eingesetzte Dienstleister aus den USA sind in der Regel unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Weitere Informationen erhalten Sie hier. Sofern eingesetzte Dienstleister nicht unter dem DPF zertifiziert sind, wurden Standardvertragsklauseln als geeignete Garantie abgeschlossen.

Bei Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das auch Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Die IP-Adresse wird unmittelbar nach der Erhebung anonymisiert, sodass die gespeicherten Daten Ihrer Person nicht zugeordnet werden können. Die anonymisierten Daten werden insbesondere für statistische Zwecke und zur Fehleranalyse genutzt.

2. Datenverarbeitung nach Bestellabschluss

Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, greift das Trustbadge nach Bestellabschluss auf in Ihrer Endeinrichtung gespeicherte Bestellinformationen (Bestellsumme, Bestellnummer, ggf. gekauftes Produkt) sowie E-Mailadresse zu und Ihre E-Mail-Adresse wird per kryptologischer Einwegfunktion gehasht. Der Hash-Wert wird anschließend mit den Bestellinformationen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO an Trusted Shops übermittelt. Dies dient der Überprüfung, ob Sie bereits für Dienste von Trusted Shops registriert sind. Ist dies der Fall, so erfolgt die weitere Verarbeitung gemäß der zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffenen vertraglichen Vereinbarung. Sofern Sie noch nicht für die Services registriert sind oder Ihre Einwilligung zur automatischen Erkennung über das Trustbadge nicht erteilen, erhalten Sie im Anschluss die Möglichkeit, sich manuell für die Nutzung der Services zu registrieren bzw. die Absicherung im Rahmen Ihres ggf. bereits bestehenden Nutzungsvertrages abzuschließen.

Das Trustbadge greift zu diesem Zwecke nach Abschluss Ihrer Bestellung auf folgende Informationen zu, die in der von Ihnen verwendeten Endeinrichtung gespeichert sind: Bestellsumme, Bestellnummer und E-Mail-Adresse. Dies ist erforderlich, damit wir Ihnen den Käuferschutz anbieten können. Eine Übermittlung der Daten an Trusted Shops erfolgt erst, wenn Sie sich aktiv für den Abschluss des Käuferschutzes durch Klick auf den entsprechend bezeichneten Button in der sogenannten Trustcard entscheiden. Sofern Sie sich für die Nutzung der Services entscheiden, richtet sich die weitere Verarbeitung nach der vertraglichen Vereinbarung mit Trusted Shops gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, um Ihre Registrierung für den Käuferschutz abschließen und die Bestellung absichern zu können sowie Ihnen ggf. im Anschluss Bewertungseinladungen per E-Mail zusenden zu können.

Trusted Shops setzt Dienstleister in den Bereichen Hosting, Monitoring und Logging ein. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs. Dabei kann eine Verarbeitung in Drittländern (USA und Israel) stattfinden.
Ein angemessenes Datenschutzniveau wird jeweils durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission sichergestellt, der für die USA hier und für Israel hier abrufbar ist. Eingesetzte Dienstleister aus den USA sind in der Regel unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Weitere Informationen erhalten Sie hier. Sofern eingesetzte Dienstleister nicht unter dem DPF zertifiziert sind, wurden Standardvertragsklauseln als geeignete Garantie abgeschlossen.

Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen oder des Umfangs der Datenverarbeitung, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Hinweise erhalten Sie hier.

Diese Datenschutzinformation wurde zuletzt am 30. August 2023 aktualisiert.

InShared ist der Handelsname der Achmea Schadeverzekeringen N.V., einer Aktiengesellschaft nach niederländischem Recht mit Sitz in Laan van Malkenschoten 20, NL-7333 NP Apeldoorn, NL-Handelsregisternummer 08053410.