

Umgang mit Betrugsversuchen

Da wir nur anständige und umsichtige Kunden haben, die sich jederzeit korrekt verhalten, ist diese Seite eigentlich überflüssig. Vollständigkeithalber können Sie hier trotzdem nachlesen, wie wir mit Versicherungsbetrug (offiziell: gezielte Benachteiligung des Versicherers zwecks Erschleichung finanzieller Vorteile) umgehen.

Wir setzen vollstes Vertrauen in die Ehrlichkeit unserer Kunden und möchten ihnen keinesfalls betrügerische Absichten unterstellen. Dennoch kann es vorkommen, dass sich unter unseren Kunden „schwarze Schafe“ befinden, die zum Beispiel:

- ✓ einen Schaden (Einbruch, Diebstahl, Brand) vortäuschen
- ✓ dieselbe Versicherungsleistung mehrfach versuchen einzustreichen
- ✓ Rechnungen oder Kaufbelege fälschen bzw. manipulieren
- ✓ den Schadenshergang unvollständig oder nicht wahrheitsgetreu wiedergeben
- ✓ falsche Angaben zu Namen und Anschrift machen
- ✓ Informationen bewusst unterschlagen (z.B. Vorstrafen oder Sperrung bei anderen Versicherern)



Wie gehen wir vor?

Wenn wir Anlass zu der Vermutung haben, dass ein Betrugsversuch vorliegt, setzen wir alles daran, die Tatsachen aufzuklären. Selbstverständlich erfolgt die Wahrheitsfindung auf gesittete Art und Weise und unter Anhörung beider Seiten. Das Ergebnis wird in einem Bericht festgehalten. Sollten sich tatsächlich Unregelmäßigkeiten herausstellen, müssen wir leider entsprechende Schritte einleiten. Dies wird der betreffenden Person umgehend schriftlich mitgeteilt.

Maßnahmen

In nachweislichen Betrugsfällen können wir:

- ✓ die Zahlung der Leistung verweigern
- ✓ bereits gezahlte Leistungen zurückfordern
- ✓ zusätzliche Kosten in Rechnung stellen
- ✓ die Versicherung kündigen und andere Achmea-Versicherungen aussetzen
- ✓ einen Eintrag auf der schwarzen Liste im Hinweis- und Informationssystem der deutschen Versicherer (HIS) vornehmen, das für alle Versicherer einsehbar ist
- ✓ polizeiliche Anzeige erstatten (hierbei berücksichtigen wir, ob es sich um einen Erstfall handelt, wie hoch die Betrugssumme ist und ob der Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft uns um Anzeigenerstattung ersucht)

Keine Sorge

Das alles wird jedoch bestimmt nicht nötig sein, denn Sie sind ja nicht von ungefähr Kunde bei InShared. Gemeinsam versuchen wir, durch bewusstes und verantwortungsvolles Verhalten Schäden zu vermeiden. Kunden, die sich zusammen mit uns darum bemühen, kommt Versicherungsbetrug garantiert nicht in den Sinn!

Der/die Beschuldigte wird über das Ergebnis der Betrugsermittlung und die ergangenen Maßnahmen unverzüglich schriftlich informiert.

InShared.de